VOLTRAN ROBOTİK OTOMASYON MAK. SAN. VE TİC. A.Ş.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

İnternet sitesi ziyaretçileri ve iletişim talebinde bulunan kişiler

1. Veri sorumlusu

6698 sayılı KVKK uyarınca veri sorumlusu VOLTRAN ROBOTİK OTOMASYON MAK. SAN. VE TİC. A.Ş.'dir. İletişim bilgileri: Dağyaka Mah. 2019. Cad. No: 10, Kahramankazan / Ankara; info@voltranrobotik.com.tr; 0551 365 06 06; https://www.voltranrobotik.com.tr.

2. Hangi kişisel verileriniz işlenebilir?

İnternet sitemizi ziyaret etmeniz veya bizimle iletişime geçmeniz hâlinde; kimlik (ad-soyad), iletişim (telefon, e-posta), müşteri/işlem (talep ve mesaj içeriği, şirket bilgisi, teklif/proje bilgileri), işlem güvenliği (IP, erişim ve log kayıtları) ile kullanılan çerezlere bağlı çevrim içi kullanım verileriniz işlenebilir. Yalnızca ilgili süreç için gerekli veriler talep edilir.

3. İşleme amaçları ve hukuki sebepler

Verileriniz; taleplerinizi yanıtlamak, teklif ve proje süreçlerini yürütmek, ürün ve hizmetlerimiz hakkında bilgi vermek, müşteri ilişkileri ve satış sonrası destek faaliyetlerini yürütmek, internet sitesi ve bilgi güvenliğini sağlamak, hukuki yükümlülükleri yerine getirmek ve olası uyuşmazlıklarda haklarımızı korumak amaçlarıyla işlenebilir.

Bu işlemler, somut faaliyete göre KVKK m.5/2'deki sözleşmenin kurulması veya ifası, hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi, bir hakkın tesisi/kullanılması/korunması, kanunlarda açıkça öngörülme veya temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaat hukuki sebeplerine dayanabilir. Zorunlu olmayan analiz/pazarlama çerezleri ya da açık rıza gerektiren başka faaliyetler için, gerekli olduğu ölçüde ayrıca açık rızanız alınır.

4. Kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği

Verileriniz; web sitesi barındırma, yazılım, bakım, güvenlik ve iletişim altyapısı sağlayıcılarına; iş süreçlerinin yürütülmesi için gerekli iş ortaklarına ve danışmanlara; hukuki yükümlülükler kapsamında yetkili kamu kurumları ve adli makamlara, ilgili mevzuata uygun şekilde aktarılabilir. Yurt dışına aktarım yapılması hâlinde KVKK m.9 hükümlerine uygun mekanizma uygulanır. Kullanılan gerçek hizmet sağlayıcılar ve aktarım ülkeleri, fiilî altyapıya göre ayrıca doğrulanmalıdır.

5. Kişisel verilerin toplanma yöntemi

Verileriniz; internet sitesindeki iletişim formları, e-posta, telefon, mesajlaşma kanalları, sözleşme ve ticari belgeler ile internet sitesi sunucu kayıtları ve tercihlerinize bağlı çerezler aracılığıyla otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle toplanabilir.

6. Saklama süresi

Verileriniz, ilgili işleme amacının gerektirdiği süre ve tabi olunan yasal zamanaşımı/saklama süreleri boyunca muhafaza edilir; süre sonunda silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir. Somut veri kategorileri için kesin süreler Şirket'in saklama ve imha envanterinde belirlenir.

7. KVKK kapsamındaki haklarınız

KVKK m.11 kapsamında; verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, bilgi talep etme, amaç ve aktarım bilgilerini öğrenme, düzeltme, şartları oluştuğunda silme/yok etme, üçüncü kişilere bildirim yapılmasını isteme, otomatik analiz sonuçlarına itiraz etme ve kanuna aykırı işleme nedeniyle zararınızın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

Başvurularınızı, talebinizi ve kimliğinizi doğrulamaya elverişli bilgileri içerecek şekilde info@voltranrobotik.com.tr adresine veya Dağyaka Mah. 2019. Cad. No: 10, Kahramankazan / Ankara adresine iletebilirsiniz. Başvurularınız mevzuatta belirtilen usul ve süreler içinde değerlendirilir.

8. Önemli not

Bu metin internet sitesi ziyaretçileri ve iletişim talepleri için genel aydınlatma metni niteliğindedir. Çalışanlar, iş başvurusunda bulunanlar, tedarikçiler, müşteri temsilcileri ve kamera kaydı gibi farklı veri işleme süreçleri bulunuyorsa bunlar için ayrıca uygun aydınlatma metinleri hazırlanmalıdır.

Yürürlük tarihi: 03.11.2026