VOLTRAN ROBOTİK OTOMASYON MAK. SAN. VE TİC. A.Ş.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI

Web sitesi ziyaretçileri, müşteriler, potansiyel müşteriler, tedarikçiler ve iş ilişkisi kapsamındaki ilgili kişiler için

1. Amaç ve kapsam

Bu Politika, VOLTRAN ROBOTİK OTOMASYON MAK. SAN. VE TİC. A.Ş. (“Şirket”) tarafından kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenmesi, saklanması, korunması ve imha edilmesine ilişkin temel ilkeleri açıklamak amacıyla hazırlanmıştır. Politika; Şirket’in internet sitesi (https://www.voltranrobotik.com.tr), iletişim kanalları ve ticari faaliyetleri kapsamında işlediği kişisel veriler bakımından uygulanır.

2. Veri sorumlusu

Veri sorumlusu: VOLTRAN ROBOTİK OTOMASYON MAK. SAN. VE TİC. A.Ş.

Adres: Dağyaka Mah. 2019. Cad. No: 10, Kahramankazan / Ankara
E-posta: info@voltranrobotik.com.tr
Telefon: 0551 365 06 06
İnternet sitesi: https://www.voltranrobotik.com.tr

3. İşlenebilecek kişisel veri kategorileri

- Kimlik ve iletişim bilgileri: ad-soyad, telefon numarası, e-posta adresi, şirket/unvan bilgisi.
- Müşteri ve potansiyel müşteri bilgileri: talep, teklif, sipariş, proje ve hizmet iletişim kayıtları.
- İşlem güvenliği bilgileri: IP adresi, erişim zamanı, tarayıcı/cihaz bilgileri, log kayıtları ve güvenlik kayıtları.
- Talep ve başvuru bilgileri: web sitesi iletişim formları, e-posta, telefon ve diğer kanallardan iletilen mesajların içeriği.
- Çerez ve çevrim içi kullanım bilgileri: kullanılan çerez türüne ve tercihlerinize bağlı olarak oturum, tercih, performans ve pazarlama verileri.

4. Kişisel verilerin işlenme amaçları

- Ürün ve hizmetler hakkında bilgi taleplerinin yanıtlanması, teklif ve proje süreçlerinin yürütülmesi.
- Müşteri ilişkileri, satış, satış sonrası destek, teknik servis ve iş geliştirme süreçlerinin yürütülmesi.
- Şirket faaliyetlerinin, bilgi güvenliğinin ve internet sitesi operasyonlarının sürdürülmesi.
- Mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve yetkili kurum taleplerinin karşılanması.
- Uyuşmazlıkların çözümlenmesi, hukuki hakların tesisi, kullanılması ve korunması.
- Açık rıza verilmesi hâlinde tercih ve izin kapsamındaki analiz, ölçümleme veya tanıtım faaliyetleri.

5. Kişisel verilerin işlenme şartları ve hukuki sebepler

Kişisel veriler, KVKK’nın 5. ve gerekli hâllerde 6. maddesinde düzenlenen şartlardan en az birine dayanılarak işlenir. İşleme faaliyetine göre; kanunlarda açıkça öngörülme, sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan

ilgili olma, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi, bir hakkın tesisi/kullanılması/korunması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla meşru menfaat veya gerekli durumlarda açık rıza hukuki sebeplerine dayanılabilir.

6. Kişisel verilerin aktarılması

Kişisel veriler; yukarıdaki amaçlarla sınırlı ve gerekli güvenlik tedbirleri alınarak, hizmet alınan bilişim/hosting ve teknik destek sağlayıcılarına, iletişim ve altyapı hizmeti sağlayıcılarına, mali müşavir ve hukuk danışmanlarına, iş ortaklarına ve kanunen yetkili kamu kurumları ile adli makamlara aktarılabilir. Aktarımın kapsamı, ilgili süreçteki gerçek alıcı gruplarına göre belirlenir. Yurt dışına aktarım söz konusu ise KVKK'nın 9. maddesindeki şartlar ayrıca yerine getirilir.

7. Toplama yöntemi

Kişisel veriler; internet sitesi formları, e-posta, telefon, sosyal medya/mesajlaşma kanalları, sözleşmeler, ticari belgeler ve otomatik çevrim içi teknolojiler (sunucu kayıtları ve kullanılan çerezler gibi) aracılığıyla elektronik veya fiziki ortamda toplanabilir.

8. Saklama ve imha

Kişisel veriler, ilgili mevzuatta öngörülen veya işleme amacının gerektirdiği süre boyunca saklanır. Saklama sebebi ortadan kalktığında veriler, Şirket'in saklama ve imha süreçleri kapsamında silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir. Kesin saklama süreleri, veri kategorisi ve ilgili mevzuat dikkate alınarak Şirket'in güncel saklama ve imha envanterinde belirlenmelidir.

9. Veri güvenliği

Şirket, kişisel verilerin hukuka aykırı işlenmesini ve erişilmesini önlemek, verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla işlenen verinin niteliğine uygun teknik ve idari tedbirleri almayı hedefler. Bu tedbirler; erişim yetkilendirmesi, parola ve sistem güvenliği, yedekleme, gizlilik yükümlülükleri ve hizmet sağlayıcıların değerlendirilmesini içerebilir.

10. İlgili kişinin hakları

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca ilgili kişiler; kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse bilgi talep etme, işleme amacını ve amaca uygun kullanımı öğrenme, aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, eksik/yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, şartları oluştuğunda silinmesini/yok edilmesini isteme, bu işlemlerin aktarılan üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, münhasıran otomatik sistemlerle analiz sonucu aleyhe bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve kanuna aykırı işleme nedeniyle zarara uğraması hâlinde giderim talep etme haklarına sahiptir.

Başvurular, kimliği doğrulamaya elverişli bilgilerle birlikte info@voltranrobotik.com.tr adresine veya Dağyaka Mah. 2019. Cad. No: 10, Kahramankazan / Ankara adresine yazılı olarak iletilebilir. Başvurular, KVKK ve ilgili mevzuatta öngörülen usul ve sürelerde sonuçlandırılır.

11. Politikanın güncellenmesi

Şirket, mevzuat ve faaliyetlerindeki değişiklikler doğrultusunda bu Politikayı güncelleyebilir. Güncel metin internet sitesinde yayımlandığı tarihten itibaren geçerlidir.

Yürürlük tarihi: 03.11.2026